**UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE**

**INSTITUTO DE ADMINISTRACION**

**Primer Caso ADMI 100:**

Una empresa financiera (un banco comercial) ha perdido su posición de liderazgo en el mercado. Ha perdido una gran cantidad de clientes durante el último año. Se les ha convocado a Uds. (grupo de trabajo experto en planificación) para que diseñe un plan que permita revertir esta situación para el próximo año y lograr un crecimiento de estos clientes en los próximos 3 años. Aplique la metodología de trabajo vista en clases y pueden darse todos los supuestos que estimen necesarios.

Tienen plazo de entrega de este caso (por escrito) para el próximo lunes 11 de noviembre. Saludos cordiales